**Публичный договор-оферта**

**на ремонт и удаленное обслуживание компьютерной техники**

**г. Москва 2018 г**.

**ИП Алёхин Р.Э.**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Записи в ЕГРИП № 318774600548745 от 09 октября 2018 г., публикует настоящий договор «Договор на ремонт и удаленное обслуживание компьютерной техники» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц. Настоящий договор опубликован на сайте http://alru.pro.

1. Общие положения

1.1. Данный договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных услуг по ремонту и обслуживанию компьютерного техники.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком действий по выполнению условий Договора, в частности, оплата услуг.

1.3. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "Заказчик". В соответствии с гражданским кодексом РФ между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным настоящий Договор.

1.4. Исполнитель по письменному требованию Заказчика предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает платные услуги по ремонту и обслуживанию компьютерного оборудования Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к настоящему Договору и действующим прайс-листом.

2.2. Прайс-лист является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель вправе изменять состав, порядок и условия предоставления услуг путем внесения изменений в прайс-лист.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик вправе самостоятельно, на основе действующего прайс-листа Исполнителя, определить фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг, по установленным в рамках Договора программным продуктам.

4.3. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с п.6. настоящего договора.

5. Общие условия Договора

5.1. Ориентировочная стоимость услуг по договору определяется сервис-инженером только после проведения первичной диагностики.

5.2. Исполнитель предоставляет гарантию на ремонт узлов оборудования в соответствии с гарантийным сроком, указанным в заказе, и на установленные комплектующие в соответствии с гарантийными условиями оборудования. Гарантия Исполнителя распространяется только на те узлы или комплектующие, которые подвергались ремонту или замене Исполнителем.

5.3. Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или оборудования в присутствии представителя Исполнителя.

5.4. Сервис-инженер производит установку программного обеспечения только с проверенных носителей. Лицензионное программное обеспечение устанавливается только с дистрибутивов, предоставленных Заказчиком.

5.5. Гарантийное обслуживание производится по адресу Исполнителя и только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного обеими сторонами. Исполнитель несет ответственность только за услуги, указанные в Акте.

5.6. Требования по устранению недостатков оказанных услуг принимаются Исполнителем только в письменном виде и при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования.

5.7. Установленные в рамках Договора оборудование и расходные материалы возврату или обмену не подлежат.

5.8. Представитель Заказчика является полностью ответственным лицом при сдаче работ по данному Договору. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика по оценке оказанных услуг.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, определена на основании действующего на момент формирования заказа прайс-листа Исполнителя и указана в акте сдачи-приемки выполненных работ.

6.2. Оплата услуг Исполнителя производится заказчиком в наличной форме, либо с использованием платежных банковских карт в день оказания услуг, либо электронным переводом средств на счета Исполнителя в платежных системах, указанных на сайте Исполнителя.

ИП Алёхин Р.Э.

ОГРНИП 318774600548745

ИНН 775125324853

Адрес: г. Москва, г. Троицк, Мкрн. "В", Академическая площадь, дом 4

Телефон: +7 (499) 390-56-15